

Términos y Condiciones Generales de uso.

Cualquier uso de las páginas Web de este sitio constituye un acuerdo por parte de los usuarios en aceptar los términos y condiciones descritos en este documento. La comunidad RES se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar porciones de estos términos en cualquier momento, Por favor, consulte estos términos periódicamente para posibles cambios.

1. Participación en el sitio

La comunidad RES, por ser una comunidad interactiva con la intención y el espíritu hacia los debates de carácter técnico, como una manera de colaborar con el desarrollo humano y profesional de todos sus miembros amantes de la sustentabilidad que nos visitan, promueve la participación de los usuarios en diferentes formas, esta participación será llamada en adelante "contribución". Al navegar por la página web y participar de manera interactiva en alguno de los espacios contemplados para ello (Foros, Publireportajes, Comentarios, Fotografías, etc.), está comprometido a no enviar o transmitir contenido alguno que se asimile con los siguientes puntos:

- a) Que induzca o incite a actuar de manera ilegal o en si mismo, constituya violaciones a la ley o los reglamentos internos.
- b) Que incite a las personas que tengan acceso al mismo a involucrarse o a participar en actividades ilegales o que atenten contra el desarrollo transversal de la comunidad o contra otro miembro de la red.
- c) Que altere el equilibrio o provoque un menoscabo para el o los miembros del foro con comentarios fuera de lugar o vocabulario inadecuado.
- d) Que Infrinja las normas legales y/o transgrede los derechos y libertades de las personas.
- e) Que sea discriminatorio en cuanto al sexo, religión, raza o cualquier otra violación a los derechos fundamentales y/o las libertades otorgadas y garantizadas por el ordenamiento jurídico. y de buenas costumbres.
- f) Que contenga información falsa o parcial.
- g) Que incorpore elementos, contenidos, mensajes, formatos, productos y/o servicios ilícitos, violentos, de odio, pornográficos, obscenos, vulgares o degradantes.
- h) Que contenga virus u otras características que causen deterioros a otros computadoras.
- i) Que Infrinja las normas legales o reglamentarias sobre secreto de las comunicaciones, propiedad intelectual, derecho al honor y a la intimidad personal o familiar.



- j) Que contenga publicidad, promocióne u ofrezca servicios fuera del contexto o sin moderación. Incluidas sin carácter limitativo las cadenas de dinero, de mensajes, SPAM (correo no solicitado), etc.

En relación con la información descrita anteriormente, la comunidad RES no será en ningún caso responsable por la información aportada por terceros como mala contribución, así como no se responsabilizará de los daños o perjuicios causados por la misma.

La comunidad RES se reserva el derecho de eliminar del sitio cualquier contenido que no se ajuste a este acuerdo y además podrá, sin previo aviso, suspender y/o interrumpir el servicio y/o el acceso a los contenidos, a las personas que incumplan el presente acuerdo.

Al hacer una contribución el usuario acepta de conformidad que La comunidad RES tenga licencia ilimitada, perpetua e irrevocable, libre de regalías y derecho de publicar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir y mostrar estas contribuciones (totales o por partes) a toda la comunidad RES y en todo el mundo. Además La comunidad RES podrá crear trabajos con base en las contribuciones, en cualquier medio, formato o tecnología, pero siempre dando los créditos apropiados a sus autores y especificando la fuente de procedencia.

2. De los contenidos propios

La Comunidad RES ofrece contenidos propios a través de sus aportes o grupo de trabajo como un servicio a sus usuarios, dicho contenido puede ser usado con carácter informativo y/o educativo, o en la forma en que los usuarios deseen siempre y cuando se respeten los derechos de reproducción y copyright establecidos por la ley o el sitio. La Comunidad RES no se responsabiliza por errores u omisiones que pueda contener dicho material, además de no dar garantías sobre los mismos.

3. De los contenidos de terceros

La Comunidad RES advierte que al no ser de su titularidad todos los contenidos del sitio, algunos de estos pueden presentar errores, falsedades, no estar actualizados, presentar vínculos rotos, etc. De igual manera, si no se garantiza el cumplimiento del presente acuerdo por parte de terceros en relación con el contenido que publican y comparten, La Comunidad RES no se responsabilizará por éstos de ninguna manera.

4. Copyright y uso de los contenidos

La Comunidad RES ofrece todos los contenidos a sus usuarios bajo ciertas condiciones las cuales deben ser consultadas indicando las reales y honestas intenciones con el contenido en cuestión quedando sujeto a los derechos de reproducción y copyright establecidos por la ley o el sitio.



Tipos de membresía

Existen 6 áreas de conocimientos específicos dentro del foro las cuales son solar fotovoltaica, solar térmica, energía eólica, mini-hidro, aerotermia/geotermia y eficiencia energética.

Existen 3 caminos para adquirir una membresía y participar de la RES en cualquiera de sus áreas:

1- El alumno que realice un curso de capacitación o perfeccionamiento avanzado en SER-CAP y apruebe, obtendrá automáticamente una membresía, pudiendo escalar a otros niveles de acuerdo a su participación en la RES.

2- Adquirir una membresía pagada (solo para empresas) la cual tendrá validez por un periodo de tiempo sujeto a contrato, pudiendo ingresar al buscador de la red de trabajo, con posibilidad de publicar ofertas laborales y servicios.

3.- Acreditar experiencia y/o estudios en el área a través de certificaciones, diplomados o títulos obtenidos por entidades reconocidas.

el miembro que desee participar de la comunidad a través de esta modalidad, deberá enviar una solicitud de incorporación a través de un correo electrónico enviado a SER@ser-cap.cl, incluyendo la documentación relativa a su acreditación de experiencia, quedando sujeto a una eventual evaluación por parte de los miembros más experimentados en el área a la cual pretende incorporarse de ser necesario.

Para los 3 casos, la permanencia en la RES, estará sujeta a normas de comportamiento y condiciones de uso las cuales están especificadas en documento de Términos, Condiciones Generales de uso y Reglamento de miembros RES.

Sistema de Puntuación

Todo tema nuevo o discusión creada en el foro de la página, será revisado por un moderador antes de ser publicado, teniendo como plazo máximo de 24 horas para ser aceptado o rechazado.

En caso de ser aceptado el puntaje se distribuye así:

- Si es una pregunta se entregará 1 punto de conocimiento.
- Si es material de ayuda 5 puntos de conocimiento.
- Si es una respuesta satisfactoria podrá ser calificada con 10 puntos de conocimiento como máximo.

Los miembros que ya hayan sido puntuados en un post gracias a su participación por una respuesta satisfactoria, pueden ser calificados hasta completar el puntaje máximo de 10 puntos por tema.

Existe un rango mínimo y máximo de puntos asignables entre los diferentes miembros dependiendo de su nivel de calificación en el foro.



El la siguiente tabla se puede apreciar cómo se distribuyen los puntos.

RANGO DE PUNTAJE OTORGABLE ENTRE MIEMBROS DEL FORO				
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4
NIVEL 1	1	1	1	1
NIVEL 2	DE 0 HASTA 3	1	1	1
NIVEL 3	DE 0 HASTA 5	DE 0 HASTA 5	DE 0 HASTA 3	1
NIVEL 4	DE 0 HASTA 10	DE 0 HASTA 10	DE 0 HASTA 10	1

5. Política de privacidad

La comunidad RES tiene un compromiso público con sus usuarios de hacer un uso correcto de los datos ingresados por los mismos, ya sea al abrir una cuenta, al suscribirse a alguna lista de correo o boletín o al adquirir cualquier servicio. Para más información deberá revisar la Política de privacidad La comunidad RES.

6. Responsabilidad

LA COMUNIDAD RES, NO SE HACE RESPONSABLE POR LAS INTERPRETACIONES DE SUS CONTENIDOS, NI DEL USO INDEBIDO DE LOS MISMOS Y DE SUS SERVICIOS E INFORMACIÓN, DE IGUAL MANERA NO SE HARÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS O PERJUICIOS CAUSADOS DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA POR O A QUIENES FUERAN ESTIMULADOS A TOMAR DECISIONES O MEDIDAS AL CONSULTAR EL SITIO. LA COMUNIDAD RES TAMPOCO SE RESPONSABILIZARÁ POR LOS DAÑOS O PERJUICIOS, DIRECTOS, INDIRECTOS, O DE OTRA FORMA, QUE ACARREE LA SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS, CONTENIDO, O INFORMACIÓN QUE SE SUMINISTRA A TRAVÉS DEL SITIO WEB. DE NINGUNA MANERA SE HARÁ RESPONSABLE POR LAS CONSECUENCIAS DEL USO INDEBIDO O NEGLIGENTE DE LAS CONTRASEÑAS USADAS PARA ACCEDER AL SITIO O LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO.

El miembro de la comunidad RES se compromete a defender, desagraviar, reparar, exonerar e indemnizar a todos sus directivos (Administradores), moderadores, sus empleados, representantes, agentes, accionistas, miembros, socios, asociados, aliados, colaboradores y abogados, por cualquiera o todos los reclamos, demandas, daños y perjuicios, pérdidas, responsabilidades, costos y gastos (incluyendo cualquier tipo de costo y/o gasto), derivados del uso que realice del sitio Web o de cualquier contenido, programa, video, servicio, imagen, información, producto, documento o software disponible en el sitio, o cualquier infracción o violación que realice a este acuerdo, o actos impropios u omisiones que haga.



Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o tiene alguna pregunta sobre los mismos, por favor contáctese con los encargados del sitio a través del siguiente enlace:

RES@ser-cap.cl

Política de privacidad

La comunidad RES hace un compromiso público con todos los usuarios del sitio de mantener la privacidad de los datos de usuario que son recopilados por este medio. La comunidad RES NO VENDERÁ O DARÁ A CONOCER A EMPRESAS O A TERCEROS, LA INFORMACIÓN PERSONAL DE SUS USUARIOS SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA DE LOS MISMOS, DE MODO QUE SE LES PUEDA IDENTIFICAR INDIVIDUALMENTE

Cuentas de usuario

Todos los datos proporcionados por los miembros durante el registro en el sitio son tratados de manera confidencial y no expuestos al público, a excepción de aquellos datos que el usuario tenga conciencia que serán visualizados en su perfil personal. La comunidad RES utilizará los datos proporcionados para interactuar con los usuarios en el sitio, tratar cualquier asunto referente a su membresía y para ofrecerles un servicio más completo y de calidad. Esporádicamente los miembros del sitio pueden recibir mensajes de la administración con información importante, pero siempre se intentará en lo menor posible evitar los mensajes masivos a los usuarios.

Responsabilidad de datos por el usuario

La comunidad RES no es responsable del uso que hagan los usuarios de sus datos durante la participación en el sitio, ya sea en los foros, comentarios, bitácoras, perfil público personal, publireportajes o todo aquel medio en donde los usuarios de forma voluntaria expongan públicamente o den sus datos a otros. En este caso, los usuarios son los únicos responsables del uso que hacen de su información personal.

Listas de correo

La comunidad RES cuenta con listas de correo, ya sean informativas o de ayuda técnica, para los miembros o colaboradores directos. Las direcciones de correo recopiladas por este medio se limitarán al envío de mensajes propios de la lista. No obstante, en cualquier momento los usuarios pueden



cancelar su suscripción si así lo creen necesario. Ante cualquier baja completada, las direcciones de email implicadas serán borradas de la base de datos y no serán reutilizadas para ningún otro fin.

Cookies

La comunidad RES utiliza cookies en el sitio para mantener un mejor servicio en foros y en la cuenta de los usuarios. Dichas cookies son para trabajar de forma más dinámica en el sitio, de tal manera que los usuarios pueden mantener una accesibilidad a los servicios que proporcionamos con la menor dificultad posible y con un mejor desempeño. DE NINGUNA MANERA, ESTOS COOKIES SON PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN ADICIONAL DE LOS USUARIOS NI EXPONER SU PRIVACIDAD ANTE NINGÚN TERCERO.

Seguridad

La comunidad RES hace lo que está a su alcance para que la información de los usuarios del sitio estén lo menos expuesta posible al público en general y a procesos automatizados como robots en busca de datos. Sin embargo, aun con nuestro empeño, La comunidad RES no puede garantizar que estos datos no estén expuestos a ataques de delincuentes informáticos o a robos que puedan sufrir al estar almacenados en un servidor.

Dudas o sugerencias

Para cualquier duda, comentario o sugerencia sobre la información proveída en este misiva, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del siguiente enlace: SER@ser-cap.cl

Reglamento:

Este reglamento es de aplicación general a los foros de La comunidad RES. Al hacer uso de los foros, el usuario acepta haber leído, comprendido y estar de acuerdo con las normativas aquí declaradas.

El reglamento del foro está sustentado bajo los términos y condiciones generales del sitio y no reemplaza de ninguna manera a los mismos.

Antes de enviar mensajes.



Tener en claro que La comunidad RES (Administradores y Moderadores), no Borrará, Editará, o Modificará los mensajes publicados por algún forista en base a una petición por arrepentimientos de cualquier tipo.

Buscar temas similares.

Antes de enviar un nuevo tema al foro es importante buscar mensajes con temas parecidos o similares al que se quiera tratar. Con esta medida se podría resolver las dudas o las inquietudes que se tuvieran en el momento, o de otra manera, podrían ser de ayuda para definir mejor el tema en cuestión. Los nuevos mensajes que se envíen con asuntos muy repetitivos (temas ya preguntados y con muchas respuestas) pueden ser eliminados del foro.

Temática del foro.

En el foro existen salas de discusión o foros con diferentes temáticas relacionadas con la Sustentabilidad. Cualquier nuevo tema a enviar tendrá que hacerse en el foro correspondiente ayudándose con las descripciones de cada uno. Mensajes enviados fuera de la temática del foro serán movidos al foro correspondiente y en casos particulares (por ej. cuando el usuario siempre o continuamente envíe mensajes sin considerar la temática del foro) serán eliminados.

Mensajes repetidos.

No se debe duplicar o repetir varias veces un mensaje con el mismo tema en uno o varios foros. El llevar a cabo esta práctica causará que todos los mensajes sean eliminados.

Título del mensaje.

El título del mensaje es una de las partes más importantes en un tema, puesto que es el primer contacto que tiene un usuario con los mensajes posteados. Por lo tanto, debe de describir brevemente el contenido de lo que se está tratando. Títulos con palabras grotescas o del tipo "Quién me ayuda??", "cómo hago esto", "socorro!!!", etc., serán editados o en su defecto, eliminados, dependiendo del caso. Está prohibido escribir Títulos completamente en Mayúsculas.

Tema central.



El cuerpo del mensaje (post) debe de ser claro, comprensible y con la suficiente información y explicación del problema o cuestión, de modo que los otros usuarios tengan datos suficientes para participar con sus respuestas y puedan dar una opinión mas acertada. Mensajes de temas nuevos o respuestas que estén incompletos, que no aporten nada o muy poco al tema o estén fuera de contexto serán eliminados sin previo aviso. Esta misma medida puede ser aplicada si se infringió algunos de los siguientes puntos:

Escritura.

No está permitido deformar el lenguaje, por ejemplo, con letras como la "k" utilizándose en sustitución de "q" y "c", constantes abreviaciones, modismos muy locales, faltas constantes de ortografía, texto todo en mayúsculas o todo aquello que dificulte leer o comprender el tema.

Lenguaje.

No está permitido utilizar lenguaje obsceno, degradante, ofensivo o altisonante. Los mensajes con este tipo de contenido serán editados o eliminados; en caso de abuso, se aplicará correspondientemente lo estipulado en los términos y condiciones generales del sitio.

Formato.

El usuario tiene la posibilidad de dar formato a los mensajes que envía, sin embargo, debemos tomar en cuenta que el formato es para presentar de manera clara y bien elaborada la información. No está permitido utilizar letras muy grandes o demasiado pequeñas, textos llenos de colores y resaltados, emoticons de manera exagerada o todo aquello que vaya en contra de la claridad del texto.

El color AZUL en los post será de uso exclusivo de los Administradores y Moderadores y podrá ser usado solo en la moderación de temas.

Firmas.

La firma que utilice el usuario en el foro no debe de sobrepasar los 255 caracteres y si aplicaran una imagen esta no debe de sobrepasar los 500 x 150 píxeles. No obstante tendrá la libertad de utilizar alguna imagen como su avatar que no sobrepase los 150 píxeles de alto por 100 píxeles de ancho.



Imágenes.

Sólo se permiten incluir imágenes en los mensajes si tienen la finalidad de ilustrar mejor el asunto en cuestión. Cualquier otra imagen que sea sólo decorativa, sin relación aparente con el tema, será eliminada. Las imágenes deben de tener un tamaño tal que no causen deformación en los mensajes, como máximo 640x480 píxeles y que no sea muy pesada para cargar. Cualquier imagen que sobrepase estos límites deberá ser cargada desde un servidor externo (ejemplo: imageshack.us, usando la opción de Thumbnail for forums) Queda prohibido incluir directamente imágenes de screenshots o pantallazos, o aquellas de un tamaño demasiado grande. No obstante se puede poner enlaces hacia estas, siempre y cuando no conduzcan a páginas o imágenes que violen los términos y condiciones generales del sitio.

Publicidad y SPAM.

Queda terminantemente prohibido utilizar el foro para promover sitios, ofrecer servicios, ventas, negocios o cualquier tipo de publicidad o cualquier información o tema relacionados con la Pornografía. De la misma manera, está prohibido enviar SPAM (mensajes no solicitados, molestos, publicitarios, etc.) a los miembros del sitio ya sea por email o mensajes privados. Cualquier usuario que sea encontrado en uso de esta acción se procederá a aplicar lo establecido en los términos y condiciones generales del sitio.

Administradores y Miembros de La comunidad RES

Ningún administrador, moderador o miembro del Staff responderá mensajes privados con preguntas técnicas. Todas estas cuestiones deberán ser tratadas en los foros públicos del sitio en donde todos los miembros pueden participar con sus respuestas. De este modo, quedan documentadas las soluciones y pueden ser de utilidad para más de un usuario, caso contrario con los mensajes privados que sólo es válido para quien hace la cuestión.

Ayuda en el foro.

Para cualquier asunto relacionado con el foro (mensajes posteados, usuarios molestando, etc.) se puede enviar un mensaje privado a cualquiera de los administradores o moderadores del foro explicándole el problema. En tal caso de que no hubiera una respuesta de estos mensajes se puede contactar directamente con SER@ser-cap.cl notificando la causa.



Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones o tiene alguna pregunta sobre los mismos, por favor contáctese con los encargados del sitio a través del siguiente enlace:

SER@ser-cap.cl



Camino al Volcán 16899, San José de Maipo



contacto@ser-cap.cl



www.ser-cap.cl/